

# Vacature medewerker ICT

**Gezocht per zo spoedig mogelijk: medewerker ICT voor 0,7 fte**

**Onze collega's optimaal ondersteunen, zodat zij goed hun werk kunnen doen. Dat is wat wij doen!**

ICT binnen het onderwijs wordt van een steeds groter belang en innovatiever. Om de daarbij behorende ondersteuning te faciliteren zijn wij op zoek naar een medewerker ICT. Samen met vijf andere collega's werk je vanuit de locatie Vakcollege in Emmen (maar ben je regelmatig aanwezig op de andere locaties), beantwoord je vragen, behandel je meldingen en draag je zorg voor het beheer van devices en het functioneren van de IT-apparatuur op de verschillende locaties.

Het mooie van jouw job? Elke dag is anders. Je luistert naar wat je collega's nodig hebben, lost problemen voor ze op en hebt aandacht voor de oorzaak. Zo zorg jij ervoor dat zij nog beter hun werk kunnen doen voor onze leerlingen.

## **Wat zijn jouw uitdagingen?**

- Je bent het eerste aanspreekpunt bij acuut les-verstorende problemen en kunt dit oplossen. Je ondersteunt collega's bij vragen in het dagelijks gebruik van Google, Microsoft 365, hun laptop of chromebook en andere IT-middelen.
- Je neemt meldingen (storingen, vragen en verzoeken) aan, voert een eerste analyse uit en biedt waar mogelijk direct een oplossing. Complexere vragen en problemen zet je door binnen het ICT-team of leg je voor aan een leverancier.
- Je draagt met je collega's bij aan structurele oplossingen voor complexere problemen en je doet verbetervoorstellen bij de incidentbeheerder.
- Je informeert collega's tijdig en goed.
- Je werkt op een prettige manier samen met je directe collega's en leveranciers.

## **Wat we jou bieden**

- De kans om deel uit te maken van een nieuw en enthousiast team.
- Maximale ondersteuning voor vakinhoudelijke en persoonlijke ontwikkeling.
- We faciliteren je optimaal.
- Een baan voor 0,7 fte.
- Goede arbeidsvoorwaarden conform de CAO VO. De functie is ingeschaald in schaal 6 (maximaal € 2961,- bruto per maand bij een fulltime aanstelling).
- We moeten even aan elkaar wennen, dus de aanstelling is voor een jaar, maar met uitzicht op een vast dienstverband.

### Waar wij blij van worden

- Je bent gedreven om collega's op de juiste manier te helpen en hun digitale vaardigheden te vergroten door in hun 'taal' met oplossingen te komen.
- Je bent gemakkelijk te benaderen en communiceert begrijpelijk.
- Je wilt weten wat er speelt, bent nieuwsgierig en maatschappelijk betrokken.
- Je bent positief kritisch, houdt van aanpakken en bent geduldig als het moet.
- Je denkt en kijkt verder dan de korte termijn oplossing en zoekt continu naar verbeteringen.
- Je hebt MBO/MBO+ werk- en denkniveau, een IT-vooropleiding en minimaal twee tot vijf jaar werkervaring in een soortgelijke functie/inhoudelijk gebied.
- Je hebt kennis van de Google Suite, MS 365, Windows 10/11, Android en IOS zijn voor jou bekend terrein.

### Over het Esdal College

Het Esdal College is een openbare brede scholengemeenschap voor vmbo, havo, atheneum en gymnasium. De school bestaat uit zes afzonderlijke locaties, elk met een eigen cultuur en eigen studierichtingen en onderwijsaanbod. Op centraal niveau kent het Esdal College een bestuursbureau van geringe omvang. De scholengemeenschap biedt werkgelegenheid aan 360 medewerkers. Op directieniveau kent de stichting Esdal College een tweehoofdige kerndirectie, bestaande uit een directeur/bestuurder en een lid.

Het Esdal College bestaat uit zes locaties. Drie locaties staan in Emmen (de zogenaamde Esdal Campus) en de andere drie locaties bevinden zich in Klazienaveen, Oosterhesselen en Borger. Elke locatie heeft een locatiedirecteur. Het Esdal College werkt aan de toekomst en ontwikkeling van zijn leerlingen door in verbinding en met aandacht voor mens en maatschappij invulling te geven aan onze visie:

Hallo toekomst, ...

hier ben ik,

hier ben jij,

hier zijn wij!

### Meer weten of solliciteren?

Meteen solliciteren? Graag! Mail je motivatie en CV naar [solliciteren@esdalcollege.eu](mailto:solliciteren@esdalcollege.eu). Voor meer informatie kun je contact opnemen met Roel-Jan Kuipers, hoofd ICT, via 088-0009600.

We zijn erg benieuwd naar je!